

Memorandum



An: Judit-4-Empfänger
Im Hause Jungheinrich AG

VK-BA1 Bernd Glienicke
Tel.: +49 (40) 5269-3250
Fax: +49 (40) 5269 78 3250
bernd.glienicke@jungheinrich.de

Norderstedt, den 14.06.2013

Software-Judit-4 Version 4.28 - Ausgabe 07/13

Sehr geehrte Damen und Herren,
zusammen mit diesem Memorandum erhalten Sie auf dieser DVD die aktuelle Jungheinrich-Diagnose-Tool-Software.

Änderungen und Ergänzungen zur Vorgängerversion:

Folgende Punkte wurden in der vorliegenden Ausgabe verbessert bzw. neu aufgenommen:

- Diverse Projekte überarbeitet
- Projekt EJC_Z_2xx_2010 ersetzt durch zwei Teilprojekte:
 - EJC_2xxz_2010 und EJC_2xx_Bxx_2011
- Katalogliste ergänzt und korrigiert

Gültigkeit der Software Judit-4-Version 4.28 (07/13):

Die Software ist bis zum 31.01.2014 nutzbar und wird vorher von der Version 4.29 abgelöst.

- Bitte beachten Sie, dass bei einer Erst-Installation **alle** unten angezogenen **Systemvoraussetzungen** erfüllt sind und die einzelnen Schritte der Installation unbedingt in der richtigen **Reihenfolge** ausgeführt werden. Ansonsten wird die Installation mit großer Wahrscheinlichkeit nicht erfolgreich verlaufen!

Systemvoraussetzungen:

- Betriebssystem: nur Windows XP Servicepack 3 (WinXP-SP3) oder Windows 7 Servicepack 1 (Win7-SP1) sind zugelassen
- Die Installation muss auf Laufwerk C: erfolgen
- Freier Speicherplatz: ca. 10 GB auf C: für JETI-ET, -SH und Judit-4
- Security Control Client (Version \geq 4.4.7.0) installiert und freigegeben
- Installierter Acrobat Reader (nur die Versionen 6.01 bis 6.06 oder X (=10) sind zugelassen, die aktuelle Version wird mit JETI-SH 4.28 ausgeliefert)
- [JH-MTA Tools in der Version \geq 1.00.0010, setzt einen Rechner nach Jungheinrich Konzern Standards mit Installer-Konto voraus!]

Update-Installation mit Error „cpp“:

Wenn bei der Update-Installation die Fehlermeldung „cpp“ erscheint, ist die Vorgängerversion schon abgelaufen. Im Lizenzfenster des Security Client erscheint dann ein „!“ vor der Versionsbezeichnung in der Zeile „Judit-4“. In diesem Fall muss der Registry-Eintrag für Judit-4 zurückgesetzt werden. Dazu die Zeile „Judit-4“ markieren (anklicken), den Button <Software> anklicken und in dem sich öffnenden Fenster den Button <Zurücksetzen> betätigen. Danach lässt sich Judit-4 wieder normal installieren.

Installationsreihenfolge für eine Erst-Installation:

- 1. Kontrollieren Sie, ob auf Ihrem Rechner WinXP-SP3 oder Win7-SP1 installiert ist.**
- 2. Prüfen Sie, welche Version vom Adobe Acrobat Reader installiert ist.**
Freigegeben für den Einsatz mit Judit-4 ist nur die Version 6.01 bis 6.06 oder X (=10)! Prinzipiell funktioniert auch der Reader der Version 9.4 (spezielle Jungheinrich-Version, von FI-P angepasst!), jedoch sind dann spezielle Funktionen in den SH-Schaltplänen nicht mehr nutzbar. Mit den Versionen aus dem Internet ist der Start von Judit-2 Projekten und der Aufruf von JUDIT-4 aus den SH-Navigationsseiten definitiv nicht möglich!
- 3. Prüfen Sie im Software-Fenster der Systemeinstellungen, ob die Programme: „Incado“, „jxpMaster Certificate“ und „jxpMaster USB Serial Bridge“ installiert sind.**
Wenn „JA“, klicken Sie bitte jeweils auf „Entfernen“, um die vorhandenen Versionen zu deinstallieren! Hintergrund: die vorhandenen Versionen - mit einer früheren JUDIT-3 Version unter WinXP-SP2 installiert - sind nicht mit WinXP-SP3 oder Win7-SP1 kompatibel und müssen daher durch die auf der JUDIT-4 DVD befindlichen Versionen ersetzt werden.
Hinweis: dies ist nur unter Adminrechten ausführbar!
- 4. Installieren Sie (falls noch nicht geschehen) den Security Client von Ihrer Judit-4-DVD 4.28.**
Hinweis: auch hierfür sind Adminrechte notwendig!
- 5. Installieren Sie das JETI-SH-Update 4.28 in Ihrer gewünschten Sprache.**
Dies sollte über die JH-MTATools (JetiSH Update) gestartet werden.
- 6. Fahren Sie den Rechner herunter und starten Sie ihn neu!**
- 7. Erst wenn diese Schritte erledigt sind, können Sie nun die Anwendungssoftware Judit-4 in der Version 4.28 installieren.**
Auch diese Installation sollte über die JH-MTATools (Judit 4 Setup) gestartet werden.
Datenträger: DVD Jungheinrich Diagnose Tool 4, Version 4.28.
Die Installation dauert je nach Rechnerausstattung zwischen 5 und 10 Minuten. Nach Abschluss der Installation ist ein Neustart des Rechners ratsam, da andernfalls der Ordner „Kunde“ im Windows Explorer nicht immer angezeigt wird, der für die abschließende Lizenzfileablage benötigt wird.

Hinweis: Die Installation von Judit-4 ist auch direkt durch Starten des Files „Judit-4-Installer.exe“ von der DVD möglich. Dann unbedingt die Installationsart „Update“ auswählen, auch wenn noch keine Vorgängerversion 4.27 auf dem Service Rechner installiert wurde! Bei der Installationsart „Vollinstallation“ wird der Ordner „C:\Program Files\Jungheinrich AG\Diagnose\Judit-3“ zuvor vollständig gelöscht, es wird dabei auch der Ordner „Kunde“ mit dem Lizenzfile entfernt!

Eine Silent-Installation ist durchführbar über „Judit-4-Installer.exe /s“, das Ende der Installation ist dann jedoch nur über die Inaktivität der Harddisk-LED erkennbar.

8. **Zum Abschluss das Lizenzfile „License_JH.lfj“ in den Ordner „C:\Program Files\Jungheinrich AG\Diagnose\Judit-3\Kunde“ kopieren.** Ist das Lizenzfile im vorgenannten Kunden-Ordner nicht vorhanden, erscheint beim Start der Judit-4 die Meldung „Lizenzfehler: 100“!

9. **Falls gewünscht, sollte nun die Zusatzdiagnose (Altsysteme) und diverse OEM-Software (z.B. Verbrennersoftware „VFG Service“) installiert werden.** Auch diese Installation sollte über die JH-MTATools (Judit ZD Update) gestartet werden. **Hinweis:** Die Frage nach einem Neustart während der Installation der SICK-Software „CDS“ bitte mit NEIN beantworten!

10. **Bevor Sie mit den Programmen arbeiten, sollten Sie den Rechner herunterfahren und anschließend neu starten!**